

Algemene Voorwaarden KTD klimaatbeheersing B.V.

Algemene voorwaarden KTD klimaatbeheersing B.V., gevestigd aan de Keppelseweg 26 , 7001 CG Doetinchem

Artikel 1: Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

KTD klimaatbeheersing B.V.: KTD klimaatbeheersing B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Doetinchem

Opdrachtgever: elke organisatie of persoon die met KTD klimaatbeheersing B.V. onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan KTD klimaatbeheersing B.V. een opdracht heeft gegeven.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, leveranties, opdrachten en overeenkomsten in de ruimste zin des woords, welke worden aangegaan door KTD klimaatbeheersing B.V. en voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst wordt afgeweken. Op eventuele door KTD klimaatbeheersing B.V. schriftelijk gefiatteerde afwijkingen van deze voorwaarden kan door de opdrachtgever uitsluitend beroep worden gedaan voor de opdracht waarop de afwijking of aanvulling betrekking heeft. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Aanbiedingen

Aanbiedingen zijn steeds geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen gedaan door vertegenwoordigers en/of andere personen in dienst van KTD klimaatbeheersing B.V. binden KTD klimaatbeheersing B.V. nadat de directie deze aanbiedingen schriftelijk heeft bevestigd. Voor zover de aanbieding door KTD klimaatbeheersing B.V. afhankelijk is van bepaalde van de opdrachtgever afkomstige gegevens, zoals modellen, tekeningen, berekeningen en omschrijvingen, wordt de overeenkomst gesloten onder voorbehoud van de juistheid en volledigheid van die gegevens.

Artikel 4: Overeenkomsten

Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat KTD klimaatbeheersing B.V. een opdracht op inhoudelijke haalbaarheid, levertijd en financiële aspecten heeft beoordeeld, en deze vervolgens door haar directie schriftelijk heeft bevestigd. Werkzaamheden welke tijdens de uitvoering opkomen dienen door de opdrachtgever schriftelijk aan KTD klimaatbeheersing B.V. te worden opgedragen en door KTD klimaatbeheersing B.V. te worden bevestigd.

Artikel 5: Prijzen

De prijzen van KTD klimaatbeheersing B.V. zijn exclusief B.T.W. KTD klimaatbeheersing B.V. is gerechtigd elke wijziging van het B.T.W.-tarief aan opdrachtgever door te berekenen. KTD klimaatbeheersing B.V. is gerechtigd afhankelijk van de opdracht voorschotten in rekening te brengen. Zolang een prijs niet schriftelijk is bevestigd, is deze voor wijziging door KTD klimaatbeheersing B.V. vatbaar. Bovendien kunnen de ten behoeve van de levering schriftelijk vastgelegde prijzen worden verhoogd indien zich na de datum van bevestiging prijsverhogingen voordoen als gevolg van verhoging van kosten en/of andere arbeidsvoorwaarden, van verzekeringspremies, van valuta en/of wisselkoersen, vrachttarieven dan wel in geval van verhoging van bestaande of invoering van nieuwe belastingen, tarieven, heffingen of rechten, alsmede in al die gevallen, waarin externe omstandigheden prijsverhoging veroorzaken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien de oorspronkelijke prijs ingevolge hetgeen hiervoor is vermeld wordt verhoogd met meer dan 10% van de oorspronkelijke koop prijs, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient alsdan schriftelijk te geschieden binnen vijf dagen nadat KTD klimaatbeheersing B.V. de opdrachtgever van de prijsverhoging in kennis heeft gesteld. Wijzigingen in of van een opdracht kunnen een aanpassing in de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd tot gevolg hebben. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 6: Aan- en afleveringen

De wijze van vervoer van aan- en afleveringen worden door partijen in overleg bepaald. De opdrachtgever draagt het risico van het vervoer van de zaken, welke door de opdrachtgever of KTD klimaatbeheersing B.V. worden aan- of afgeleverd, ook indien franco levering is overeengekomen.

Artikel 7: Leveringstermijnen

De leveringstermijn gaat in, wanneer over alle inhoudelijke details overeenstemming is verkregen en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens en materialen in bezit zijn van KTD klimaatbeheersing B.V.. Leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

KTD klimaatbeheersing B.V. is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen KTD klimaatbeheersing B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Indien door de opdrachtgever of door een door de opdrachtgever ingeschakelde derde, vertragingen ontstaan in de aanlevering van voor verwerking benodigde gegevens en/of materialen, is KTD klimaatbeheersing B.V. gerechtigd de overeengekomen leveringstermijn te verschuiven. KTD klimaatbeheersing B.V. verplicht zich direct na het constateren van de vertraging de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

Artikel 8: Betaling

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden de facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. KTD klimaatbeheersing B.V. behoudt zich het recht voor deelopdrachten of deelleveringen afzonderlijk te factureren, dan wel in termijnen te factureren, ook wanneer dit niet in de overeenkomst is vermeld.

Indien de opdrachtgever de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling vertragsrente aan KTD klimaatbeheersing B.V. verschuldigd naar een jaarlijks percentage dat 3% boven de wettelijke rente ligt.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Niet tijdige betaling geeft KTD klimaatbeheersing B.V. het recht harerzijds haar prestaties ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten dan wel te ontbinden, terwijl bij verdere opdrachten of leveringen contante betaling vooraf kan worden geëist.

Indien de opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en KTD klimaatbeheersing B.V. tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de opdrachtgever gehouden aan KTD klimaatbeheersing B.V. te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 250,- per factuur.

Mocht KTD klimaatbeheersing B.V. vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de opdrachtgever, dan heeft KTD klimaatbeheersing B.V. het recht niet te presteren of niet verder te presteren, tenzij op haar verlangen en tot haar genoegen door de opdrachtgever zekerheid is gesteld voor de betaling van de prijs. Indien opdrachtgever hieraan geen medewerking verleent, is KTD klimaatbeheersing B.V. bevoegd (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en betaling te vorderen voor reeds verrichte werkzaamheden of leveringen.

De opdrachtgever is jegens KTD klimaatbeheersing B.V. gehouden tot de in het vorige lid bedoelde zekerheidstelling, ook indien KTD klimaatbeheersing B.V. niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar prestaties. De in verband hiermee gemaakte kosten van deskundigenadvies, deurwaarderskosten en dergelijke aan de zijde van KTD klimaatbeheersing B.V., komen voor rekening van opdrachtgever.

De opdrachtgever is niet gerechtigd verrekening (schuldvergelijking) toe te passen tegenover KTD klimaatbeheersing B.V. of diens rechtsopvolgers t.a.v. vorderingen uit hoofde van levering volgens de Algemene voorwaarden. In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht op betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

Artikel 9: Intellectueel eigendomsrecht

KTD klimaatbeheersing B.V. behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computersoftware, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvuldigen, te openbaren of te exploiteren.

Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van KTD klimaatbeheersing B.V..

Artikel 10: Licentie

KTD klimaatbeheersing B.V. levert computerprogramma's in licentie. De opdrachtgever wordt met betrekking tot deze programma's een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie verleend om deze software en de bijbehorende programmadiensten in licentie te gebruiken. Voor elke overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling aan KTD klimaatbeheersing B.V. een boete verschuldigd van € 50.000,- onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk met betrekking tot de keuze voor een programma dat in licentie wordt aangeboden. Voorts is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk met betrekking tot de keuze van de installatie, het gebruik ervan en de verkregen resultaten. De bepalingen van dit artikel zijn overeenkomstige toepassing op elk programma, alle apparatuur en/of diensten die gebruikt worden in samenhang met de in licentie gegeven programmatuur.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

KTD klimaatbeheersing B.V. behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de opdrachtgever geleverde zaken voor, totdat haar vorderingen op de opdrachtgever ter zake van betaling van die zaken zijn voldaan. Zolang de eigendom der zaken niet op de opdrachtgever is over gegaan, mag deze de zaken niet verwerken, verpanden, in eigendom overdragen of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid. Het is de opdrachtgever toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf te verwerken, aan derden te verkopen en af te leveren. Buiten dit geval is de opdrachtgever gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van KTD klimaatbeheersing B.V. te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht andersluidend beding terstond ten volle opeisbaar. KTD klimaatbeheersing B.V. is hierbij door de opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van vierhonderd vijf -en vijftig euro(€ 455,-) of een overeenkomstig bedrag in euro's per dag dat hij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming door KTD klimaatbeheersing B.V. wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij KTD klimaatbeheersing B.V. dit de opdrachtgever heeft meegedeeld. Indien de opdrachtgever met de betaling in gebreke is en KTD klimaatbeheersing B.V. deswege de geleverde zaken, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor -rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12: Niet-toerekenbare tekortkoming

KTD klimaatbeheersing B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door een niet-toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder niet-toerekenbare tekortkoming wordt in deze voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door KTD klimaatbeheersing B.V. redelijkerwijs door opdrachtgever niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werkliedenuitsluiting, personeelsgebrek, transportmoeilijkheden, wanprestatie leveranciers, brand, overheidsmaatregelen, import- en exportverboden en bedrijfsstoringen. KTD klimaatbeheersing B.V. is in geval van overmacht gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is KTD klimaatbeheersing B.V. gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. KTD klimaatbeheersing B.V. behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten. In geval van tijdelijke overmacht is KTD klimaatbeheersing B.V. bevoegd zijn verplichtingen op te schorten. KTD klimaatbeheersing B.V. heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien de overmacht langer dan zes maanden voortduurt. In dit geval kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat opdrachtgever echter recht heeft op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 13: Reclames

Reclames en klachten over facturen en opdrachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van zaken c.q. facturen schriftelijk en met behoorlijke omschrijving van de klacht aan KTD klimaatbeheersing B.V. kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt KTD klimaatbeheersing B.V. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat opdrachtgever de zaken c.q. facturen als juist erkent. De opdrachtgever dient in een voorkomend geval KTD klimaatbeheersing B.V. onverwijld gelegenheid te bieden eventuele gebreken te onderzoeken. Indien de reclame gegrond is, zal KTD klimaatbeheersing B.V. naar eigen keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel van de geleverde zaken, hetzij de geconstateerde gebreken herstellen, hetzij de zaken vervangen na terugzending van de oorspronkelijk geleverde zaken.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van KTD klimaatbeheersing B.V., waaronder mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogens- en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aan KTD klimaatbeheersing B.V. toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van KTD klimaatbeheersing B.V., voor zover deze aansprakelijkheid betrekking heeft op de werking of niet-werking van de in licentie geleverde programma's, beperkt tot het verbeteren van het gebrekkige programma. Onverminderd het vorenstaande is KTD klimaatbeheersing B.V. in ieder geval nimmer aansprakelijk: voor gegevens in folders, reclamemateriaal e.d.; in geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 11; indien de opdrachtgever zelf of een derde aan het geleverde veranderingen heeft aangebracht; voor de eigendommen van derden, welke zich ter zake van verwerking of opslag of om welke redenen dan ook in de bedrijfsruimte van KTD klimaatbeheersing B.V. bevinden; voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, smartengeld en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 15: Ontbinding

KTD klimaatbeheersing B.V. kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met de opdrachtgever ontbinden, indien: Opdrachtgever surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd; Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest; Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen na door KTD klimaatbeheersing B.V. bij aangetekende brief hiertoe gemaand te zijn, heeft opgeheven. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan KTD klimaatbeheersing B.V. rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle met KTD klimaatbeheersing B.V. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter te Zutphen. Bovenstaande Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem.